

オンライン通帳のご案内

※以下の作業を口座開設時より30日以内に完了すると、口座維持手数料が無料となります。

銀行来店の際、以下の情報を担当者に渡しましょう。

- ①あなたのSign In ID ②ひみつの質問と答え ③あなたのPass Code

Bank of America公式サイトにて、必要情報を入力

- ① Bank of America公式サイト(<https://www.bankofamerica.com>)の左上にSign Inというボタンがあります。銀行で決めたIDを入力後、Sign Inをチェック。
- ②次の画面で秘密の質問とPasswordを聞かれるので、回答を入力。
- ③ I confirm that・・・をチェック、次の画面でContinue to Online Bankingを選ぶ。
- ④Statements&Documentsを選び、Manage Paperless Settingsというボタンをチェック。
- ⑤ Go Paperless for all eligible accounts and documentsをチェックし、Save Changesをクリック。

銀行開設 FAQ

Q：国際送金は可能ですか？

A：可能です。銀行間送金は約1日(土日除く)ですが、手数料が4000~5000円となります。郵貯からでも送金は可能で、送金に1週間ほどかかりますが、手数料は約500円となります。

Q：手数料はどういうときにかかりますか？

A：以下の場合、手数料がかかります。
・他銀行から引き出しをする場合
・預金残高がマイナスになった場合
・国際送金する場合
・23歳以上の方で、預金残高が\$1500を下回った場合

Q：デビットカードって何ですか？

A：クレジットカード同様、VISAカードが使えるところで利用可能です。ただしクレジットカードと違い、使用した直後に引き落とされます。そのため、残高以上の使用をすることができません。(マイナスになった場合、毎回の使用で手数料がかかります。)また、ATMでの引き出しは一日最大\$300までとなっています。

Q：カードをなくした時はどうすればいいですか？

A：すぐに銀行に電話するか、オンラインでレポートを提出しカードを止めてもらいましょう。

Q：口座の管理はどうすればいいですか？

A：アメリカの銀行には通帳がなく、オンラインで管理することになります。Bank of Americaの公式サイトからSign Inし、残高照会や送金等が可能になります。

住所変更、カードの紛失・盗難、解約の手続きの場合は

カード利用開始・各種変更・解約などのお手続きに関しては、本人確認のためID提示などが必要となるため、LACTで代行することができません。最寄の支店、カスタマーセンターにてお手続きください。

Bank of America ウェブサイト：<https://www.bankofamerica.com>

カスタマーサービス電話番号：1-800-622-8731

※解約の際は、パスポートとATMカードを持って最寄の支店にてお手続きください。